



Información sobre el desempeño de los proveedores de FONCABA, SL

Estimado proveedor, como sabe, FONCABA, SL está certificada en el Sistema de Gestión de Calidad ISO 9001 y Sistema de Gestión Medioambiental ISO 14001. Uno de los requisitos de dichas normas es la comunicación a los proveedores sobre los requisitos para el control y seguimiento del desempeño que se les va a aplicar.

Nuestra sistemática de seguimiento y control sobre el desempeño de los servicios prestados por nuestros proveedores, es a través del cumplimiento de aspectos de calidad y plazos, así como del seguimiento de las incidencias detectadas en los productos suministrados o en los servicios prestados. También tenemos en cuenta el cumplimiento de otros requisitos medioambientales (gestión de residuos, licencias...). En dicha sistemática categorizamos las incidencias asociadas a proveedores según el impacto en la prestación del servicio de FONCABA, SL a sus clientes. En dicha sistemática se definen criterios para la des homologación de proveedores según el volumen de incidencias y categorización de las mismas.

Estamos a su disposición, para cualquier aclaración sobre esta información.

Le agradecemos su colaboración y comprensión para gestionar esta información.

Gerencia

13/05/2019